

OGÓLNE WARUNKI ZAKUPÓW TOWARÓW DOKONYWANYCH PRZEZ PODMIOTY Z GRUPY QEMETICA

ROZDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. DEFINICJE

Pojęciom pisanim w niniejszych Ogólnych warunkach zakupów towarów dokonywanych przez podmioty z Grupy QEMETICA dużą literą, nadaje się poniżej określone znaczenie, przy czym definicje w liczbie pojedynczej mają odpowiednie znaczenie w przypadku ich użycia w liczbie mnogiej:

1	QEMETICA	wskazany w Dokumencie Umowy podmiot z Grupy QEMETICA z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który zawiera daną Umowę
2	Dokument Umowy	dokument zatytułowany jako „Umowa” albo „Zamówienie” podpisany przez obie Strony
3	Dni Robocze	dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce
4	Grupa QEMETICA	QEMETICA S.A. z siedzibą w Warszawie oraz spółki, wobec których QEMETICA S.A. jest spółką dominującą w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 18 z późn. zm.) oraz wszelkie podmioty, które są podmiotami powiązanymi z QEMETICA S.A. w rozumieniu tejże ustawy
5	Informacje Poufne	dotyczące QEMETICA lub innych podmiotów z Grupy QEMETICA lub innych podmiotów, wszelkie informacje o charakterze technicznym, technologicznym, handlowym, finansowym, księgowym, prawnym lub organizacyjnym, w tym informacje dotyczące działalności objętej negocjacjami; które zostały udostępnione, ujawnione lub przekazane Kontrahentowi przez lub w imieniu QEMETICA; w toku negocjacji, w dniu lub po dacie zawarcia Umowy; niezależnie od tego, czy zostały przygotowane przez QEMETICA lub inne podmioty z Grupy QEMETICA, ich przedstawicieli, niezależnie od formy lub środków komunikacji, i czy są one oznaczone lub w inny sposób zidentyfikowane jako poufne. W szczególności za Informacje Poufne uznawane są: wszystkie ustne i pisemne informacje dotyczące planów, klientów, dostawców, urzędzeń, sprzętu i innych aktywów, produktów (niezależnie od etapu ich komercjalizacji lub badań i rozwoju), procesów, produkcji, marketingu, danych rynkowych, badań rozwojowych, własności intelektualnej (w szczególności takiej, jak: zgłoszenia patentowe, które nie zostały opublikowane, know-how, technologie, strategie naukowe i techniczne, programy i wyniki), kosztów, marży i cen, potencjalnych klientów. Pojęcie Informacji Poufnych nie obejmuje informacji, co do których Kontrahent jest w stanie udowodnić, że: 1) posiadał je zanim QEMETICA udostępnił je; lub 2) są lub staną się publicznie znane (w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy przez Kontrahenta); lub 3) Kontrahent uzyskał je od strony trzeciej, na którą nie nałożono jakiegokolwiek zobowiązania do zachowania poufności wobec QEMETICA w odniesieniu do takich informacji; lub 4) zostały niezależnie opracowane przez Kontrahenta lub w jego imieniu bez wykorzystania Informacji Poufnych.
6	Kontrahent	wskazany w Dokumencie Umowy podmiot, który zawiera z QEMETICA Umowę, dokonujący sprzedaży Towaru na rzecz QEMETICA
7	Magazyn	miejsce dostarczenia Towaru wskazane przez QEMETICA w Umowie
8	Okres Gwarancji	o ile z Umowy nie wynika nic innego, jest to okres 2 lat, z zastrzeżeniem, iż w przypadku gdy gwarancja udzielona przez producenta Towaru obowiązuje przez dłuższy okres, jest to okres równy okresowi gwarancji udzielanej przez producenta Towaru
9	OWZ	niniejsze Ogólne warunki zakupów towarów dokonywanych przez podmioty z Grupy QEMETICA
10	Protokół	protokół sporządzany w przypadku niezgodności Towaru z Umową lub szkody transportowej, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Dokumentu Umowy
11	Przedstawiciele Kontrahenta	oznacza: członków organów spółki, prokurentów, dyrektorów, partnerów, kierowników, pracowników, doradców, agentów Kontrahenta
12	Strona	zależnie od kontekstu QEMETICA albo Kontrahent
13	Strony	QEMETICA oraz Kontrahent

14	Towar	określone w Umowie rzeczy ruchome, których sprzedaż na rzecz QEMETICA jest objęta przedmiotem Umowy
15	Umowa	umowa sprzedaży, której przedmiot obejmuje sprzedaż Towaru na rzecz QEMETICA; zawarta pomiędzy QEMETICA i Kontrahentem, do której zastosowanie mają OWZ, niezależnie od trybu jej zawarcia (w tym na podstawie zamówienia złożonego przez QEMETICA)
16	Wartość Umowy	łącznie wynagrodzenie netto Kontrahenta określone w Umowie

§ 2. ZASTOSOWANIE OWZ

1. OWZ mają zastosowanie do umów, w związku z zawarciem których zostały doręczone Kontrahentowi przez QEMETICA, niezależnie od trybu zawarcia Umowy, o ile z Umowy nie wynika nic innego. OWZ mogą również stanowić integralną część Umowy jako załącznik do Dokumentu Umowy.
2. Wyłączone jest zastosowanie do umów zawieranych przez podmioty z Grupy QEMETICA wszelkich wzorców umów drugiej Strony, niezależnie od ich doręczenia w jakiegokolwiek formie lub załączenia ich przez drugą Stronę do umowy lub oferty lub jakiegokolwiek innego oświadczenia lub świadczenia drugiej Strony, chyba że QEMETICA wyraźnie oświadczy na piśmie, iż akceptuje ww. wzorzec umowy.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy OWZ, a pozostałymi dokumentami stanowiącymi integralną część Umowy, pierwszeństwo będą mieć postanowienia Dokumentu Umowy, za nimi postanowienia OWZ a następnie pozostałych dokumentów stanowiących integralną część Umowy.
4. Wszelkie załączniki do OWZ stanowią ich integralną część.

§ 3. UMOWA

1. Zawarcie Umowy i wszelkie jej zmiany, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w OWZ.
2. Zawarcie Umowy nie oznacza przyznania wyłączności ani zobowiązania do zawierania kolejnych umów w przyszłości przez podmioty z Grupy QEMETICA, chyba że co innego wyraźnie zastrzeżono w treści Umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 4. OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA KONTRAHENTA

1. Poprzez zawarcie Umowy Kontrahent zapewnia iż:
 - 1) posiada odpowiednią wiedzę, wykwalifikowany personel, zasoby oraz doświadczenie niezbędne do należytego i profesjonalnego wykonania przedmiotu Umowy,
 - 2) zapoznał się z przedmiotem Umowy, warunkami jej realizacji oraz dokumentacją QEMETICA dotyczącą przedmiotu Umowy (jeśli została przekazana) oraz nie wnosi do nich zastrzeżeń i potwierdza, że możliwa jest należyta realizacja Umowy na określonych w niej warunkach,
 - 3) nie jest prowadzone w stosunku do niego postępowanie restrukturyzacyjne, ani nie został złożony wniosek o ogłoszenie jego upadłości, nie jest niewypłacalny lub zagrożony niewypłacalnością oraz że nie zalega ze zobowiązaniami na rzecz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Urzędu Skarbowego,
 - 4) osoby składające oświadczenia woli w imieniu Kontrahenta posiadają odpowiednie umocowanie,
 - 5) zostały udzielone wszelkie zgody wymagane do zawarcia Umowy przez Kontrahenta,
 - 6) prowadzi faktyczną działalność pod adresem, który podał w Umowie,
 - 7) terminowo składa w KRS sprawozdania finansowe (dotyczy wyłącznie Kontrahentów mających taki obowiązek).
2. Kontrahent zobowiązuje się:
 - 1) do należytego, w szczególności terminowego wykonania Umowy, z uwzględnieniem zawodowego charakteru jego działalności;
 - 2) przy wykonywaniu Umowy przestrzegać wszelkich przepisów prawa, wymogów bezpieczeństwa, norm i standardów jakości, standardów branżowych, mających zastosowanie do przedmiotu Umowy;
 - 3) zapewnić narzędzia, materiały, części i inne zasoby potrzebne do wykonania Umowy, o ile nic innego wyraźnie nie zostało zastrzeżone w Umowie;
 - 4) na żądanie QEMETICA, do zwrotu wszelkiej dokumentacji (lub usunięcia danych w postaci elektronicznej) przekazanej przez QEMETICA na potrzeby realizacji Umowy, najpóźniej w terminie 7 dni od otrzymania żądania QEMETICA;
 - 5) do przekazywania QEMETICA niezwłocznie i na bieżąco informacji związanych z realizacją Umowy, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, opóźnień i innych przypadków nienależytego wykonywania Umowy oraz ich przyczyn, przy czym informacje będą przekazywane w formie pisemnej, najpóźniej w terminie 3 dni od otrzymania żądania QEMETICA a przekazanie ww. informacji nie zwalnia Kontrahenta z odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy;

- 6) w przypadku gdy Umowa wykonywana będzie na terenie QEMETICA, w tym jego zakładów lub biur - zapoznać się i przestrzegać wewnętrznych regulacji QEMETICA (w szczególności związanych z przepisami bhp i ppoż), które zostały mu przekazane lub udostępnione.

§ 5. PERSONEL I PODWYKONAWCY

1. Kontrahent może powierzyć podwykonawcom wykonanie całości lub części przedmiotu Umowy, wyłącznie za uprzednią zgodą QEMETICA w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem, iż taka zgoda nie zwalnia Kontrahenta z odpowiedzialności lub zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Kontrahent ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawcy, jak za własne.
3. W przypadku nienależytej realizacji Umowy lub w przypadku naruszenia zasad poufności lub regulacji o których mowa w §4 ust. 2 pkt 6 powyżej, QEMETICA ma prawo zażądać odsunięcia członka personelu lub podwykonawcy Kontrahenta od realizacji Umowy. W powyżej opisanym przypadku, Kontrahent odsunie taką osobę w terminie jednego dnia od dnia otrzymania żądania QEMETICA, przy czym w przypadku zarzutu naruszenia poufności lub bezpieczeństwa Kontrahent zobowiązuje się odsunąć taką osobę od realizacji Umowy natychmiast.
4. Koszty ewentualnego przeszkolenia nowej osoby oraz przejścia zadań obciążają wyłącznie Kontrahenta, niezależnie od tego, z czyjej inicjatywy nastąpiła zmiana.
5. Kontrahent ma obowiązek wskazać na żądanie QEMETICA (w terminie jednego dnia), którzy członkowie jego personelu biorący udział w wykonywaniu Umowy są podwykonawcami.
6. Postanowienia powyższe dotyczą również przypadków powierzenia przez podwykonawców wykonania całości lub części przedmiotu Umowy dalszym podwykonawcom.
7. W przypadku gdy w Umowie określono listę personelu QEMETICA mającego wykonywać Umowę, zmiana jest dokonywana poprzez powiadomienie przekazane przez QEMETICA Kontrahentowi w formie pisemnej i nie wymaga dodatkowo zmiany Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 6. PŁATNOŚCI

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy Kontrahentowi będzie przysługiwało wynagrodzenie w wysokości każdorazowo określonej w Umowie.
2. Podstawą do wystawienia faktury przez Kontrahenta jest odbiór całości Towaru przez QEMETICA, o ile nic innego nie wynika z Umowy oraz z zastrzeżeniem, iż na wniosek Kontrahenta QEMETICA może wyrazić zgodę na odrębne wystawianie faktur i płatności z tytułu dostaw poszczególnych partii Towaru, wynikające z różnych dat dostarczenia poszczególnych partii Towaru, każdorazowo po odbiorze danej partii Towarów.
3. W przypadku decyzji QEMETICA o częściowym odbiorze Towaru lub zgody QEMETICA na odrębne wystawianie faktur i płatności z tytułu dostaw poszczególnych partii Towaru, Kontrahent będzie uprawniony do wystawienia faktury obejmującej wyłącznie tę część Towaru, która została odebrana przez QEMETICA.
4. Kontrahent zobowiązany jest do wystawienia faktury niezwłocznie po odbiorze Towaru przez QEMETICA i niezwłocznego jej przesłania do QEMETICA.
5. Prawidłowo wystawiona faktura, oprócz wymogów ustawowych, powinna zawierać następujące dane:
 - 1) informację o kodzie Nomenklatury Scalonej CN Towaru,
 - 2) nr Dokumentu Umowy nadany przez QEMETICA,
 - 3) dane kontaktowe osoby ze strony Kontrahenta właściwej w sprawach związanych z fakturą,
 - 4) nr rachunku do zapłaty zgodny ze wskazanym w Umowie lub oświadczeniu zgodnym z ust. 13 poniżej.
6. Kontrahent jest zobowiązany do dołączenia do faktury kopii Protokołu (jeśli był wymagany zgodnie z OWZ).
7. Kontrahent zarejestrowany jako podatnik VAT czynny w Polsce, na wystawionych przez siebie fakturach doliczy każdorazowo podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami.
8. W przypadku, gdy cena Towaru jest wskazana w Umowie w walucie innej niż PLN, faktura zostanie wystawiona w walucie wskazanej w Umowie. Kwota podatku VAT (dotyczy Kontrahentów wskazanych w ust. 7 powyżej) będzie wyszczególniona na fakturze i przeliczona przez Kontrahenta na PLN według kursu ustalonego zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług. Wartość podatku VAT wyszczególniona na fakturze będzie płatna w PLN przelewem na odrębny rachunek bankowy podany przez Kontrahenta. Kwota netto będzie płatna przelewem w walucie wskazanej w Umowie na walutowy rachunek bankowy podany przez Kontrahenta.
9. Zapłata należności, będzie realizowana przez QEMETICA przelewem bankowym w terminie 60 dni od otrzymania przez QEMETICA prawidłowo wystawionej faktury, o ile Strony nie określą w Umowie innego terminu płatności.
10. W przypadku gdy dane wskazane na fakturze będą nieprawidłowe, Kontrahent jest obowiązany wystawić i dostarczyć fakturę korygującą niezwłocznie, nie później niż 7 dni od dnia przedstawienia przez QEMETICA żądania poprawienia błędnie wystawionej faktury.
11. Za datę dokonania płatności ustala się datę obciążenia przez bank rachunku bankowego QEMETICA.

12. Zapłata będzie dokonywana na rachunek Kontrahenta wskazany w Umowie lub w oświadczeniu, złożonym zgodnie z ust. 13 poniżej.
13. Zmiana rachunku bankowego Kontrahenta podanego w Umowie nie wymaga aneksu do Umowy i w przypadku zmiany numeru rachunku bankowego Kontrahenta, zobowiązuje się on do przesłania do QEMETICA oświadczenia, zawierającego następujące dane:
 - 1) nazwa i adres banku,
 - 2) nr SWIFT banku,
 - 3) numer nowego rachunku bankowego.Oświadczenie, o którym mowa powyżej, musi być podpisane przez osoby umocowane do reprezentowania Kontrahenta w zakresie zaciągania zobowiązań.
14. QEMETICA zastrzega sobie prawo dokonywania zapłaty należności, na rzecz Kontrahentów wskazanych w ust. 7 powyżej, w mechanizmie podzielonej płatności.
15. Jeżeli przedmiot Umowy obejmuje towary lub usługi wymienione w załączniku nr 15 do ustawy o podatku od towarów i usług, podlegające obowiązkowi stosowania mechanizmu podzielonej płatności, Kontrahent, o którym mowa w ust. 7 powyżej, na wystawionych fakturach umieści obowiązkowe oznaczenie „mechanizm podzielonej płatności”. W razie niedopełnienia tego obowiązku i poniesienia przez QEMETICA sankcji podatkowych związanych z nieprawidłową zapłatą przez niego błędnie wystawionej faktury, Kontrahent zobowiązuje się do naprawienia całości szkody poniesionej przez QEMETICA w wyniku ustalenia ewentualnego zobowiązania podatkowego, wraz z sankcjami i odsetkami nałożonymi na QEMETICA przez organ podatkowy, w kwotach wynikających z rozstrzygnięć organu podatkowego.
16. Numer rachunku bankowego wskazany do zapłaty na rzecz Kontrahenta, o którym mowa w ust. 7 powyżej, musi znajdować się na tzw. białej liście podatników (zgodnie z Ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług) w dniu zlecenia zapłaty. W razie stwierdzenia przez QEMETICA rozbieżności w tym zakresie, płatność nie zostanie dokonana na wskazany numer rachunku i Kontrahent będzie zobowiązany do wskazania prawidłowego rachunku bankowego znajdującego się na białej liście podatników. Kontrahent nie będzie mieć prawa do naliczenia jakichkolwiek odsetek w związku z opóźnieniem w zapłacie z tego tytułu.

§ 7. KARY UMOWNE

1. QEMETICA ma prawo żądać zapłaty następujących kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Kontrahenta:
 - 1) 1% Wartości Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia (odpowiedzialność na zasadzie ryzyka) odpowiednio w dostawie Towaru lub danej partii Towaru – dla pierwszych 10 dni opóźnienia;
 - 2) 2% Wartości Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia (odpowiedzialność na zasadzie ryzyka) odpowiednio w dostawie Towaru lub danej partii Towaru – począwszy od 11 dnia opóźnienia;
 - 3) 1% Wartości Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia (odpowiedzialność na zasadzie ryzyka) w dokonaniu naprawy lub wymiany Towaru w stosunku do terminu przewidzianego w warunkach gwarancji obowiązujących dla danej Umowy, liczonego od daty zgłoszenia reklamacji;
 - 4) 1% Wartości Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia (odpowiedzialność na zasadzie ryzyka) Kontrahenta w zwrotnym odbiorze wadliwego Towaru zgodnie z postanowieniami dotyczącymi odstąpienia od Umowy, obowiązującymi dla danej Umowy;
 - 5) 10% Wartości Umowy w przypadku odstąpienia od Umowy przez QEMETICA (w całości lub części) z przyczyn leżących po stronie Kontrahenta.
2. QEMETICA ma prawo żądać zapłaty kary umownej w kwocie 100 000 pln z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania do zachowania poufności przez Kontrahenta, w szczególności w przypadku naruszenia obowiązków Kontrahenta przewidzianych w § 9 OWZ.
3. Kary umowne będą naliczane odrębnie za każdy przypadek naruszenia Umowy.
4. Łączna kwota kar umownych przewidzianych w ust. 1 powyżej jest ograniczona do kwoty wskazanej w Umowie, o ile w Umowie wyraźnie wskazano taki limit.
5. Naliczenie kar umownych nie ogranicza prawa QEMETICA do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, do pełnej wysokości szkody poniesionej przez QEMETICA.
6. Kary umowne są niezależne od siebie i mogą być dochodzone przez QEMETICA, nawet w przypadku gdy z powodu jednego zdarzenia jest naliczona więcej niż jedna kara.
7. Kary umowne są należne odpowiednio także w przypadku odstąpienia od Umowy.
8. Kontrahent zapłaci QEMETICA kary umowne w terminie 30 dni od daty doręczenia noty księgowej (obciążeniowej).

§ 8 SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy oraz za jakiegokolwiek szkody, w zakresie w jakim jest to spowodowane wystąpieniem zdarzenia siły wyższej. Wystąpienie zdarzenia siły wyższej oraz jego wpływ na wykonanie Umowy i powstanie szkody musi być wykazane przez Stronę powołującą się na siłę wyższą.
2. Przez zdarzenia siły wyższej rozumie się wszelkie zdarzenia zewnętrzne i nagłe, których nie dało się przewidzieć w chwili zawarcia Umowy i których nie można było uniknąć lub im się przeciwstawić oraz których skutkom nie można było zapobiec przy dołożeniu należytej staranności, w szczególności następujące zdarzenia, jeśli spełniają powyższe warunki:
 - 1) wojny (wypowiedziane lub nie) oraz inne działania zbrojne, inwazje, akty terrorystyczne, mobilizacje, embarga, przewrót wojskowy lub wojna domowa;
 - 2) promieniowanie radioaktywne lub skażenie radioaktywne pochodzące od paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnych, toksycznych materiałów wybuchowych oraz innych niebezpiecznych właściwości wszelkich wybuchowych zespołów nuklearnych lub ich nuklearnych składników;
 - 3) epidemie, klęski żywiołowe, takie jak trzęsienie ziemi, tąpnięcia, powódź.
3. Jeżeli Strona nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu działania siły wyższej, zobowiązana będzie do:
 - 1) niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o tym fakcie, nie później niż w ciągu 2 dni od momentu, w którym pozyskała informację o zaistnieniu takiego zdarzenia oraz
 - 2) przedstawienia wiarygodnych dowodów na powyższe w ciągu 1 dnia licząc od momentu powiadomienia, zgodnie z pkt 1) powyżej;pod rygorem utraty prawa do powoływania się na wystąpienie zdarzenia siły wyższej.
4. Strona, która nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu działania siły wyższej, jest obowiązana do podjęcia wszelkich możliwych i prawem przewidzianych działań w celu zminimalizowania wpływu działania siły wyższej na wykonywanie Umowy.
5. Gdy działanie siły wyższej ustanie, druga Strona powinna zostać powiadomiona o tym fakcie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 1 dnia od momentu, w którym Strona powołująca się na zdarzenie siły wyższej pozyskała informację o jej ustaniu, pod rygorem utraty prawa do powoływania się na wystąpienie zdarzenia siły wyższej.
6. W przypadku trwania stanu siły wyższej ponad 10 dni, Strony w dobrej wierze przystąpią do ustalenia rozwiązania satysfakcjonującego interesy obu Stron. Jeżeli Strony w terminie 10 dni od rozpoczęcia negocjacji nie wypracują porozumienia, a stan siły wyższej będzie się utrzymywał, QEMETICA będzie uprawniony do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w całości lub w części (wedle wyboru QEMETICA). Powyżej wskazane oświadczenie powinno być złożone w terminie 10 Dni Roboczych od upływu ww. terminu na osiągnięcie porozumienia i wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku nie złożenia przez QEMETICA oświadczenia o odstąpieniu, o którym mowa powyżej Umowa ulega automatycznemu wydłużeniu o czas trwania stanu siły wyższej, ale nie dłużej niż o 60 dni licząc od dnia jej wystąpienia.

§ 9. POUFNOŚĆ

1. Kontrahent zachowa Informacje Poufne w ścisłej tajemnicy i podejmie wszelkie działania w celu utrzymania takiej poufności, z co najmniej takim samym stopniem staranności, z jakim zachowuje poufność własnych Informacji Poufnych, a w każdym razie nie mniejszym niż należyta staranność uwzględniająca zawodowy charakter działalności Kontrahenta.
2. Kontrahent w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 10 lat od wygaśnięcia Umowy, nie będzie ujawniać żadnych Informacji Poufnych osobom trzecim innym niż:
 - 1) Przedstawiciele Kontrahenta, lecz wyłącznie tacy, którzy w uzasadniony sposób wymagają dostępu do takich Informacji Poufnych w związku z należytym wykonywaniem Umowy i którzy:
 - a) zostali poinformowani o poufnym charakterze Informacji Poufnych, przed ich ujawnieniem oraz o obowiązkach Kontrahenta wynikających z Umowy oraz
 - b) są lub zostaną (najpóźniej przed ujawnieniem im Informacji Poufnych) związani zobowiązaniem do zachowania poufności w odniesieniu do takich Informacji Poufnych, w stopniu co najmniej równym temu, który określony jest w Umowie, na podstawie odpowiedniej umowy, prawa lub kodeksu etycznego;
 - 2) podwykonawcy i inne osoby trzecie, jeśli jest to konieczne dla prawidłowej realizacji Umowy i pod warunkiem uprzedniego wyrażenia zgody przez QEMETICA na ujawnienie, w formie pisemnej. Kontrahent przekaze ww. osobom tylko te Informacje Poufne, które są konieczne dla prawidłowego wykonania ich obowiązków. Przed przekazaniem Informacji Poufnych zawrze z taką osobą trzecią, umowę o ochronie tajemnicy przekazywanych Informacji Poufnych, której postanowienia będą regulować ochronę Informacji Poufnych na poziomie nie gorszym, niż określony w niniejszym paragrafie oraz która zawierać będzie upoważnienie dla QEMETICA do żądania natychmiastowego usunięcia Informacji Poufnych posiadanych przez ww. osobę trzecią.
3. Kontrahent gwarantuje, że osoby którym ujawni Informacje Poufne nie będą naruszać zasad ochrony Informacji Poufnych określonych w niniejszym paragrafie, a każdy przypadek naruszenia przez nie tych zasad stanowi niewykonanie zobowiązania przez Kontrahenta, uprawniający QEMETICA w szczególności do naliczenia kary umownej przewidzianej w § 7 ust. 2 powyżej.

4. Kontrahent może wykorzystywać Informacje Poufne wyłącznie w okresie obowiązywania Umowy oraz w celu wykonania Umowy, w szczególności Kontrahent nie może wykorzystywać Informacji Poufnych we własnej działalności lub dla potrzeb działalności osób trzecich.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności nie ogranicza Kontrahenta w wykonaniu nakazu (zobowiązania) wynikającego z wydanego zgodnie z prawem prawomocnego i ostatecznego (albo natychmiast wykonalnego) orzeczenia sądu, kompetentnego organu ścigania lub właściwego organu administracji, w tym w szczególności właściwych organów regulacyjnych nad rynkiem papierów wartościowych, zobowiązującego Kontrahenta do przedstawienia lub ujawnienia Informacji Poufnych, pod warunkiem jednakże, że Kontrahent, w najszerszym dopuszczalnym zakresie dozwolonym przez prawo oraz biorąc pod uwagę istniejące okoliczności, niezwłocznie zawiadomi QEMETICA o tym, iż otrzymał taki nakaz (zobowiązanie), aby umożliwić QEMETICA podjęcie działań zmierzających do zmiany lub uchylecia takiego nakazu, oraz będzie w rozsądny sposób współpracować z QEMETICA w działaniach zmierzających do zmiany lub uchylecia takiego nakazu oraz we wszelkich powiązanych postępowaniach. Jeżeli nakaz taki nie zostanie zmieniony lub uchylony, Informacje Poufne, które ujawni Kontrahent, ograniczone zostaną wyłącznie do takich informacji, które zgodnie z prawem lub orzeczeniem (decyzją) należy przekazać lub ujawnić właściwemu sądowi lub organowi.
6. Po wygaśnięciu Umowy lub wcześniej na żądanie QEMETICA, Kontrahent (w braku innej dyspozycji QEMETICA) niezwłocznie:
 - 1) zniszczy wszelkie materialne nośniki zawierające Informacje Poufne (w tym wszystkie ich kopie lub ich reprodukcje) lub jeśli będzie to niemożliwe w sposób trwały usunie z nich Informacje Poufne, przy czym obowiązek ten nie dotyczy Informacji Poufnych zawartych w kopiach back-up tworzonych przez systemy informatyczne Kontrahenta do czasu odtworzenia na ich podstawie systemu informatycznego zawierającego Informacje Poufne,
 - 2) natychmiast zaprzestanie oraz spowoduje zaprzestanie korzystania z Informacji Poufnych przez Przedstawicieli Kontrahenta i inne osoby trzecie oraz
 - 3) poświadczy w piśmie, skierowanym do osób po stronie QEMETICA wskazanych w Umowie, że obowiązki wynikające z niniejszego ustępu zostały spełnione.Niezależnie od powyższego, przez okres maksymalnie 10 lat od wygaśnięcia Umowy, Kontrahent może zachować jedną (1) kopię Informacji Poufnych otrzymanych w ramach lub w związku z Umową wyłącznie w celu (i o ile zaistnieje taka potrzeba):
 - 1) zabezpieczenia swoich praw i obowiązków w odniesieniu do takich Informacji Poufnych (w tym w związku z postępowaniem sądowym) lub
 - 2) w celu zapewnienia wykonania ustawowych obowiązków nałożonych na Kontrahenta (o ile takie istnieją).
7. Wszystkie Informacje Poufne są ujawniane przez QEMETICA „jako takie”, co oznacza, że QEMETICA nie udziela i wyłącza jakiegokolwiek gwarancję lub zapewnienie w odniesieniu do Informacji Poufnych dostarczanych lub ujawnianych przez nią lub w jej imieniu, co do ich dokładności, kompletności, jakości, przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu. QEMETICA nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności, bezpośrednio lub pośrednio, wobec Kontrahenta za jakiegokolwiek szkody, które mogą powstać w wyniku (również dozwolonego) korzystania przez Kontrahenta z Informacji Poufnych lub jakichkolwiek błędów w nich lub ich niekompletności.
8. Informacje Poufne pozostają wyłączną własnością QEMETICA. Żadne z postanowień Umowy:
 - a. nie przenosi na Kontrahenta żadnego prawa, tytułu, udziału lub zezwolenia na używanie (licencji) do którejkolwiek z Informacji Poufnych QEMETICA (w tym żadnych praw własności intelektualnej w niej zawartych) i
 - b. nie tworzy jakiegokolwiek zobowiązania, w sposób domniemany lub w inny sposób.
9. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania do zachowania w poufności, przez Kontrahenta, QEMETICA jest uprawniona do naliczenia kary umownej przewidzianej w § 7 ust. 2 powyżej.
10. W przypadku udostępnienia przez Kontrahenta informacji stanowiących tajemnice przedsiębiorstwa Kontrahenta, Kontrahent wyraża zgodę na ich udostępnienie przez QEMETICA innym podmiotom z Grupy QEMETICA.

ROZDZIAŁ 2. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLWE DOTYCZĄCE SPRZEDAŻY

§ 1. SPRZEDAŻ

1. Kontrahent zobowiązany jest przenieść na QEMETICA własność Towaru, dostarczyć i wydać Towar na warunkach określonych w Umowie oraz OWZ, a QEMETICA zobowiązany jest odebrać Towar i zapłacić Kontrahentowi należną cenę.
2. Do Umowy zastosowanie będzie mieć reguła DAP Magazyn Incoterms 2020 z zastrzeżeniem zmian wynikających z OWZ (o ile nic innego nie wynika z Umowy).
3. Cena Towaru wskazana w Umowie stanowi całość wynagrodzenia i wyczerpuje roszczenia Kontrahenta z tytułu realizacji Umowy. Cena Towaru obejmuje w szczególności podatki (inne niż VAT), ubezpieczenie, wszelkie koszty dostarczenia do miejsca dostawy, z wyjątkiem kosztów cła i opłat za czynności związane z odprawą celną, które to koszty obciążają QEMETICA.
4. O ile nic innego nie zostało wyraźnie zastrzeżone w Umowie, Towar dostarczony będzie zgodny ze specyfikacją, rysunkami i wszelkimi innymi wymogami zawartymi w Umowie, nowy, nieużywany, dobrej jakości, starannie wykonany z właściwego materiału, sprawdzony oraz będzie spełniał wszelkie wymagania technologiczne niezbędne do jego zgodnego z Umową zastosowania oraz zostanie wykonany zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami które mają dla niego zastosowanie.

5. QEMETICA ma prawo do przeprowadzenia na swój koszt audytu wstępnego w lokalizacji Kontrahenta celem zweryfikowania na miejscu warunków w jakich Towar będzie produkowany, magazynowany, jak również dalszych kontroli celem sprawdzenia warunków i postępu realizacji Umowy przez Kontrahenta; informując go o powyższym fakcie z wyprzedzeniem minimum jednego Dnia Roboczego.

§ 2. DOSTAWA TOWARU

1. Kontrahent jest zobowiązany do dostarczenia Towaru w terminie wskazanym w Umowie. Zmiana terminu dostawy wymaga uprzedniej zgody QEMETICA w formie dokumentowej, chyba, że w Umowie wskazano inaczej i nie wymaga dodatkowo zmiany Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Dostawy Towarów będą realizowane w godzinach pracy QEMETICA lub innych uzgodnionych przez Strony w formie dokumentowej. Zmiana godziny dostawy lub dostawa Towaru partiami wymaga uprzedniej zgody QEMETICA w formie dokumentowej i nie wymaga dodatkowo zmiany Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zgoda QEMETICA na dostawę Towaru partiami nie jest równoznaczna ze zgodą na wystawianie odrębnych faktur i płatności z tytułu dostaw poszczególnych partii Towaru, na co wymagana jest wyraźna zgoda QEMETICA zgodnie z postanowieniami Rozdziału 1 § 6 ust. 2 powyżej.
3. Jeżeli termin dostawy Towaru nie został określony w Umowie, Kontrahent jest zobowiązany dostarczyć Towar niezwłocznie po wezwaniu QEMETICA, jednak nie później niż w ciągu 3 Dni Roboczych.
4. Towar będzie dostarczany w opakowaniu właściwie zabezpieczającym go, uwzględniając rodzaj Towaru oraz sposób jego transportu, w szczególności dostawy Towaru będą realizowane w warunkach nie pogarszających uzgodnionych właściwości Towaru, w tym zabezpieczających Towar przed obcymi zapachami, wilgocią, kurzem, zbyt niską lub wysoką temperaturą.
5. Kontrahenta obciążają wszelkie wymogi przewidziane dla transportu towarów niebezpiecznych i Kontrahent zobowiązuje się ich przestrzegać, jeśli mają zastosowanie w danym przypadku.
6. Kontrahent jest zobowiązany do zamieszczania na opakowaniach Towaru, etykiet zawierających następujące informacje:
 - 1) nazwa Towaru i identyfikator (np. numer CAS, numer indeksowy, nazwa chemiczna substancji),
 - 2) nazwa, adres i numer telefonu producenta,
 - 3) nr partii, data produkcji,
 - 4) okres trwałości / ważności,
 - 5) waga netto / brutto,
 - 6) oznakowanie dotyczące rodzajów zagrożeń i środków ostrożności, sposobu postępowania z Towarem (piktogramy określające rodzaj zagrożeń, zwroty określające zagrożenie, hasła ostrzegawcze, odpowiednie zwroty wskazujące środki ostrożności, informacje uzupełniające) zgodnie z dostarczoną kartą charakterystyki i obowiązującymi przepisami,
 - 7) oznakowanie transportowe, jeśli dotyczy (numer UN i inne),
 - 8) dodatkowe informacje, jeśli są wymagane.
7. W przypadku substancji lub mieszaniny niebezpiecznej lub stwarzającej zagrożenie oznakowanie powinno być zgodne z aktualnymi przepisami prawnymi i zgodne z aktualną kartą charakterystyki.
8. W przypadku, gdy Towar dostarczany jest w opakowaniu zbiorczym, opakowanie to powinno być oznakowane etykietą zbiorczą określającą rodzaj i ilość Towaru znajdującego się w opakowaniu zbiorczym wraz z numerem partii produkcyjnej i informacjami wymienionymi powyżej.
9. W terminie ustalonym przez Strony w formie dokumentowej, jednak nie później niż na trzy Dni Robocze przed ustalonym terminem dostarczenia Towaru, Kontrahent jest zobowiązany wysłać QEMETICA awizo wysyłkowe, podając następujące dane: sposób transportu, przewidywaną datę wysyłki, datę dostawy, specyfikację wysyłkową wraz z wagą oraz instrukcje niezbędne do prawidłowego transportu i rozładunku Towaru lub dokonać awizacji w systemie z którego korzysta QEMETICA, zgodnie z przekazaną przez QEMETICA instrukcją.
10. Do każdej dostawy Towaru, Kontrahent dołączy dokumenty przewozowe, które powinny umożliwić precyzyjną identyfikację dostaw, ich kontrolę co do ilości, jakości oraz jeżeli zajdzie taka konieczność, także wpisy danych o bezpieczeństwie materiałów. Wraz z Towarem powinny być dostarczone także wszelkie dokumenty niezbędne do prawidłowego odbioru i używania Towaru, a w szczególności:
 - 1) list przewozowy,
 - 2) dokumentacja techniczna niezbędna do prawidłowego montażu Towaru, działania, rozruchu, eksploatacji i obsługi, wraz z rysunkami konstrukcyjnymi, rysunkami montażowymi oraz instrukcjami mechanicznymi, kontrolno-pomiarowymi i elektrycznymi i konfiguracyjnymi, instrukcjami remontowymi, katalogiem części zamiennych, jeżeli dostarczany Towar tego wymaga;
 - 3) atesty materiałowe, certyfikaty analiz, prób i dopuszczeń, certyfikaty zgodności, deklaracje zgodności producenta, świadectwa jakości i inne dokumenty wymagane przez QEMETICA i przepisy prawa obowiązujące w RP oraz w Unii Europejskiej, jeżeli dostarczany Towar tego wymaga;
 - 4) instrukcje dotyczące prawidłowego przechowywania Towaru, jeżeli dostarczany Towar tego wymaga;

- 5) wymagane certyfikaty jakościowe zgodne ze specyfikacją Towaru załączoną do Umowy, jeżeli dostarczany Towar tego wymaga;
 - 6) karta charakterystyki zgodna z rozporządzeniem REACH, jeżeli dostarczany Towar tego wymaga,
 - 7) dokument poświadczający ilość, wagę dostarczonego Towaru – np. dokument wagowy, etykiety na opakowaniach, jeżeli dostarczany Towar tego wymaga;
 - 8) dokument WZ dostawy w 3 (trzech) egzemplarzach: jeden dla QEMETICA, dwa dla Kontrahenta, który będzie zawierać następujące dane:
 - a) nazwę i adres Kontrahenta,
 - b) NIP Kontrahenta,
 - c) datę dostawy,
 - d) nazwę Towaru i ilość,
 - e) oznaczenie w postaci Indeksu QEMETICA,
 - f) nazwę i adres QEMETICA,
 - g) adres dostawy,
 - h) numer Dokumentu Umowy nadany przez QEMETICA;
 - 9) inne dokumenty lub informacje wskazane w Umowie.
11. Brak wymaganej dokumentacji lub błędna dokumentacja stanowi wadę istotną Towaru i uzasadnia odmowę jego odbioru.
 12. Zwrot opakowania zbiorczego, jeżeli występuje, wymaga zawarcia przez Strony uprzednio odrębnego porozumienia, uwzględniającego w szczególności zasady rozliczeń dotyczące kaucjonowanych opakowań zwrotnych na gruncie podatku VAT.
 13. O ile Strony nie uzgodnią inaczej:
 - 1) w przypadku, gdy Towar jest importowany przez Kontrahenta na terytorium Polski, QEMETICA odpowiada za dopuszczenie Towaru do obrotu na obszarze celnym Unii Europejskiej, zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - 2) w przypadku dostawy Towaru z obszaru Unii Europejskiej, Kontrahent zobowiązany jest do wypełnienia wszelkich wymogów wynikających z przepisów prawa Unii Europejskiej, w szczególności w zakresie INTRASTAT oraz VAT/podatku od wartości dodanej.
 14. W przypadku dostawy Towaru w ramach wewnątrzspółnotowych dostaw trójstronnych, w których Kontrahent występuje w roli podmiotu pośredniczącego w rozumieniu ustawy o podatku od towarów i usług, Kontrahent, przed dniem pierwszej dostawy Towaru, jest zobowiązany przesłać QEMETICA informację (w formie pisemnej lub elektronicznej) o zamiarze skorzystania z uproszczonej procedury rozliczenia podatku VAT. Kontrahent zobowiązany jest do wypełnienia wszelkich wymogów wynikających z przepisów prawa Unii Europejskiej w zakresie wewnątrzspółnotowych dostaw trójstronnych.

§ 3. ODBIÓR TOWARU

1. Kontrahent jest odpowiedzialny za zgodność dostarczonego Towaru z Umową, a w szczególności specyfikacją załączoną do Dokumentu Umowy. Kontrahent zapewnia, że dostarczane Towary będą pozbawione wad, tym samym obowiązki QEMETICA w zakresie sprawdzenia Towarów są ograniczone do obowiązków opisanych poniżej w OWZ.
2. QEMETICA potwierdzi przekazanie przez przewoźnika Towaru do odbioru na dokumencie przewozowym Kontrahenta (list przewozowy, dokument WZ) i przyjmie od przewoźnika Towar, o ile nie stwierdzi dających się z zewnątrz zauważyć ubytków lub uszkodzeń przesyłki. Potwierdzenie to nie oznacza dokonania odbioru Towaru przez QEMETICA.
3. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 poniżej, QEMETICA jest zobowiązany do sprawdzenia Towaru wyłącznie w zakresie:
 - 1) kontroli ilościowej opakowań zbiorczych, jeśli Towar jest dostarczany w opakowaniach zbiorczych albo kontroli ilościowej Towaru, jeśli Towar jest dostarczany bez opakowań zbiorczych,
 - 2) zgodności dokumentacji Towaru ze specyfikacją załączoną do Dokumentu Umowy.QEMETICA dokona kontroli, o której mowa w zdaniu powyżej, w ciągu 7 Dni Roboczych od dnia przekazania Towaru do odbioru, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
4. W przypadku Towarów, dla których w Umowie określona jest specyfikacja wagowa, QEMETICA może dokonać (zamiast lub obok kontroli opisanej w ust. 3 powyżej) sprawdzenia Towaru w zakresie:
 - 1) wagi Towaru,
 - 2) zgodności dokumentacji Towaru ze specyfikacją załączoną do Dokumentu Umowy;QEMETICA dokona kontroli, o której mowa w zdaniu powyżej, w ciągu 7 Dni Roboczych od dnia przekazania Towaru do odbioru, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
5. Kontrahent ma prawo uczestniczyć w kontroli na swój koszt, za jednodniowym uprzedzeniem QEMETICA.
6. Jeżeli po przeprowadzeniu kontroli QEMETICA stwierdzi niezgodność Towaru z Umową lub szkodę transportową, QEMETICA:
 - 1) przygotowuje stosowny Protokół oraz
 - 2) uprawniony jest do odmowy dokonania odbioru Towaru w całości albo w części oraz wedle swego wyboru do:
 - a) żądania niezwłocznego dostarczenia Towaru wolnego od wad oraz w ilości zgodnej z Umową albo

- b) nabycia na koszt i ryzyko Kontrahenta towarów będących odpowiednikami Towaru, co do którego QEMETICA odmówił dokonania odbioru, przy czym nie jest wymagane w tym celu upoważnienie sądowe; decyzja QEMETICA będzie opisana w Protokole, przekazanym Kontrahentowi.
7. Protokół, o którym mowa powyżej, zostanie przekazany Kontrahentowi w formie dokumentowej nie później niż w ciągu 10 Dni Roboczych od dnia przekazania Towaru, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
8. Datą odbioru Towaru jest data:
- 1) w której upłył termin na przekazanie Protokołu, o którym mowa w ust. 7 powyżej, a QEMETICA nie przekazała stosownego Protokołu albo data pobrania Towaru z magazynu QEMETICA do wykorzystania, zależnie które z ww. zdarzeń nastąpi wcześniej;
 - 2) w przypadku, gdy zgodnie z ust. 6 powyżej QEMETICA podejmie decyzję o odbiorze części Towaru – data przekazania Kontrahentowi Protokołu, w stosunku do tej części Towaru, która została odebrana przez QEMETICA.
9. Z chwilą odbioru Towaru, QEMETICA nabywa jego własność, jak również na QEMETICA przechodzą korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru, z zastrzeżeniem, iż w przypadku gdy w ramach Umowy Kontrahent jest zobowiązany dodatkowo do świadczeń powiązanych z dostarczaniem Towarem np. montażu, instalacji, konfiguracji czy uruchomienia, odbiór zostanie dokonany po zakończeniu realizacji całości świadczeń przez Kontrahenta.
10. W przypadku odmowy dokonania odbioru w całości lub części Towaru, QEMETICA uprawniony jest również do naliczenia kar umownych za opóźnienia, zgodnie z postanowieniami OWZ.
11. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych, Strony potwierdzają, że podpisanie dokumentów przewozowych przez QEMETICA, niezgłoszenie uwag do Towaru w postaci Protokołu, ani dokonanie odbioru Towaru zgodnie z postanowieniami powyżej:
- 1) nie oznacza, że każdy egzemplarz Towaru został przez QEMETICA sprawdzony;
 - 2) nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień QEMETICA wynikających z tytułu rękojmi lub gwarancji;
 - 3) nie pozbawia QEMETICA prawa do dochodzenia roszczeń z tytułu wad, które ujawniły się po dokonaniu odbioru lub wad, które nie były objęte zakresem sprawdzenia Towaru przez QEMETICA.
12. W przypadku odmowy dokonania odbioru Towaru przez QEMETICA lub dokonania odbioru tylko części Towaru, Kontrahent jest zobowiązany do odbioru zwrotnego Towaru (lub jego nieodebranej części) w terminie 10 Dni Roboczych od otrzymania od QEMETICA Protokołu. W przypadku opóźnienia w odbiorze zwrotnym Towaru, QEMETICA będzie uprawniony do naliczenia Kontrahentowi kar umownych, zgodnie z postanowieniami OWZ.

§ 4. GWARANCJA

1. Niezależnie od uprawnień QEMETICA wynikających z rękojmi za wady, Kontrahent udziela QEMETICA gwarancji jakości na Towar na Okres Gwarancji liczony od daty dokonania przez QEMETICA odbioru. W przypadku dostarczania Towaru partiami, termin gwarancji zaczyna biec od dnia dokonania przez QEMETICA odbioru ostatniej partii Towaru w ramach danej Umowy.
2. W przypadku ujawnienia się wad Towaru w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej, QEMETICA uprawniony jest według swego wyboru do:
 - 1) żądania naprawy poprzez usunięcie stwierdzonych wad,
 - 2) żądania dostarczenia Towaru wolnego od wad,
 - 3) obniżenia ceny Towaru,
 - 4) odstąpienia od Umowy w całości lub części wedle wyboru QEMETICA.

Celem uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że wybór jednego z powyższych uprawnień, o których mowa w pkt 1 -3, nie wyłącza prawa QEMETICA do skorzystania z uprawnienia, o którym mowa w pkt 4, jeżeli Kontrahent nie uczynił zadość w terminie żądaniom określonym w pkt 1 -3.

3. Kontrahent jest zobowiązany do naprawy lub wymiany Towaru na wolny od wad w terminie 14 dni liczonym od daty zgłoszenia reklamacji i bez dodatkowego wynagrodzenia, chyba że Strony w danym przypadku uzgodnią inny termin.
4. Reklamacja zostanie zgłoszona na adres mailowy Kontrahenta, wskazany w Umowie lub mailowo wskazany przez Kontrahenta. Kontrahent w ciągu 5 dni ustosunkuje się do zgłoszonej reklamacji i przekaże odpowiedź na adres mailowy QEMETICA, z którego została przesłana reklamacja.
5. QEMETICA, po uprzednim zawiadomieniu Kontrahenta, ma prawo także do przeprowadzenia, na koszt i ryzyko Kontrahenta, naprawy lub wymiany we własnym zakresie, jeśli są one drobne lub konieczne do uniknięcia dalszych szkód lub muszą być przeprowadzone niezwłocznie lub Kontrahent nie uczynił zadość w terminie żądaniom określonym w ust. 2 pkt 1 -3. QEMETICA, w takim wypadku, nie jest zobowiązany do uzyskania upoważnienia sądu do wykonania tej czynności (w myśl art. 480 § 1 Kodeksu cywilnego). Poniesione w tym celu przez QEMETICA koszty zostaną zwrócone przez Kontrahenta.
6. Prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu przewidzianego w ust. 2 powyżej przysługuje QEMETICA nie później niż do 60 dnia po upływie okresu gwarancji dla danego Towaru.
7. Po naprawie lub wymianie Towaru na nowy, termin gwarancji biegnie na nowo.

8. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, QEMETICA może wykonywać wszelkie uprawnienia wynikające z tytułu rękojmi za wady przewidziane w Kodeksie cywilnym.

§ 5. ODSTĄPIENIE

1. Niezależnie od ustawowego prawa odstąpienia oraz pozostałych postanowień Umowy, QEMETICA zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w całości albo w części (wedle wyboru QEMETICA) z przyczyn leżących po stronie Kontrahenta także w następujących przypadkach:
 - 1) opóźnienie w wykonaniu Umowy lub dostawie danej partii Towaru, przekroczy 10 dni,
 - 2) opóźnienie Kontrahenta w wykonaniu obowiązków z tytułu odpowiedzialności za wady Towaru (w tym w ramach gwarancji) przekroczy 14 dni,
 - 3) Kontrahent naruszy regulacje o których mowa w Rozdziale 1 §4 ust. 2 pkt 6 OWZ (dotyczy przypadku wykonywania przedmiotu Umowy na terenie QEMETICA),
 - 4) w innych przypadkach wskazanych wyraźnie w Umowie.
2. Prawo do odstąpienia przewidziane w ust. 1 powyżej przysługuje QEMETICA, nie dłużej niż do 30 dni po upływie okresu gwarancji lub rękojmi dla danego Towaru (zastosowanie będzie miał dłuższy z terminów).
3. W razie odstąpienia od Umowy w części, Strony sporządzą w terminie 14 dni od daty odstąpienia, protokół inwentaryzacji odebranych, a niezapłaconych Towarów. Protokół inwentaryzacji będzie stanowić w tym przypadku podstawę do ostatecznego rozliczenia Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez QEMETICA, odpowiednio do zakresu odstąpienia, Kontrahent niezwłocznie wystawi fakturę korygującą i zwróci QEMETICA otrzymane wynagrodzenie, a QEMETICA zwróci Towar na zasadzie ExWorks (magazyn QEMETICA) INCOTERMS 2020. QEMETICA wskaże w oświadczeniu o odstąpieniu:
 - 1) numer rachunku bankowego, na który Kontrahent zwróci cenę za Towar,
 - 2) termin zwrotu ceny za Towar,
 - 3) termin i miejsce zwrotu Towaru.

ROZDZIAŁ 3. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 1. PRAWO

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w Umowie ani w OWZ stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
2. Wyłączone jest stosowanie konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11.04.1980 r.
3. We wszystkich sprawach spornych wynikających lub mogących wyniknąć z zawartej umowy wyłączna jurysdykcja przysługuje sądom polskim.
4. Spory mogące wyniknąć z Umowy, Strony będą rozstrzygać w pierwszej kolejności w drodze polubownej. W razie nieosiągnięcia porozumienia w terminie trzydziestu (30) dni od wystąpienia jednej ze Stron wobec drugiej Strony z żądaniem polubownego rozwiązania sporu, spór zostanie poddany jurysdykcji odpowiedniego sądu powszechnego, właściwego dla siedziby QEMETICA.

§ 2. RODO

Strony zobowiązują się do zapewnienia przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w tym regulacji obowiązujących w Grupie QEMETICA, o ile zostaną udostępnione Kontrahentowi. W przypadku, gdy okazałoby się, że do realizacji Umowy konieczne jest przetwarzanie przez Strony danych osobowych, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, co do których druga Strona pełni rolę administratora danych lub podmiotu przetwarzającego przedmiotowe dane osobowe na zlecenie osób trzecich (tzw. „procesora”), Strony przed rozpoczęciem przetwarzania danych, zawrą umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, określającą zakres i cel przetwarzania danych osobowych.

§ 3. PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Każda ze Stron wyznaczy swojego przedstawiciela, odpowiedzialnego za podejmowanie decyzji oraz za kontakty z drugą Stroną, w zakresie realizacji Umowy w jego imieniu.
2. Przedstawiciele Stron, o których mowa w ust. 1 powyżej, którzy zostaną wskazani w Umowie, nie są umocowani do zaciągania zobowiązań finansowych oraz składania innych oświadczeń woli w imieniu odpowiednio QEMETICA albo Kontrahenta, w tym skutkujących zmianą Umowy, chyba, że w Umowie stwierdzono inaczej lub zostali do tego odrębnie umocowani.
3. Zmiana przedstawicieli Stron wskazanych w Umowie nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie uprzedniego powiadomienia drugiej Strony na piśmie.

§ 4. CESJA

1. Przeniesienie przez Kontrahenta na osobę trzecią całości lub części jakichkolwiek praw lub obowiązków, w tym wierzytelności wynikających z Umowy albo udzielenie upoważnienia osobie trzeciej do dochodzenia tych roszczeń, wymaga uprzedniej wyraźnej i pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody QEMETICA.
2. QEMETICA jest uprawniony do przeniesienia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez konieczności uzyskania zgody Kontrahenta.

§ 5. POSTANOWIENIA RÓŻNE

1. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregokolwiek z postanowień Umowy lub OWZ pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy i OWZ. W przypadku stwierdzenia nieważności lub bezskuteczności któregokolwiek z postanowień Umowy lub OWZ lub ich niewykonalności lub gdyby wystąpiła luka w Umowie, pozostałe postanowienia Umowy i OWZ pozostają ważne i skuteczne, a realizacja Umowy będzie kontynuowana z pominięciem tej klauzuli, chyba że nieważnością dotknięte są przedmiotowo istotne postanowienia lub z treści Umowy wynika, że bez postanowień dotkniętych nieważnością Umowa, nie zostałaby zawarta. W takim przypadku, Strony zobowiązują się zastąpić takie postanowienie innym ważnym i skutecznym, które w zakresie skutków gospodarczych i finansowych oraz intencji Stron będzie maksymalnie zbliżone. Umowa zastępuje wszelkie dotychczasowe ustalenia Stron dokonane w toku negocjacji Umowy, w tym w szczególności zaproszenie do składania ofert oraz ofertę złożoną przez Kontrahenta. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do intencji Stron wiążące znaczenie mają jedynie postanowienia Umowy i OWZ.
2. O ile z OWZ nie wynika co innego wszystkie wartości podane w OWZ są kwotami netto.
3. Kontrahent jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić QEMETICA w przypadku zmiany statusu przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790 z późn. zm.).
4. Wszelka korespondencja pisemna będzie wysyłana na adresy Stron wskazane przy oznaczeniu Stron w Umowie. Zmiana adresu nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie uprzedniego poinformowania o tym drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem uznania oświadczenia złożonego na poprzedni adres za doręczone.